



Modificar Filtro del Reporte de Efectos Tributarios - Hacerlo por Fecha de Resolucion

Fecha de Apertura: 05-06-2026 12:14**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 24-06-2026 09:58 por JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Informes y/o Reportes**Estado:** En curso (asignada)**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Alta**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Alta**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** German Mauricio Blanco Ramirez**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** Modificar Filtro del Reporte de Efectos Tributarios - Hacerlo por Fecha de Resolucion**Descripción:**

Buenos Dias,

Segun Conversacion agradecemos que nos puedan ayudar con respeccto al reporte de efectos tributarios puesto que este se genera con base en la fecha del tramite y para efectos practicos se requiere que se haga con base en la fecha de la resolucion.

Agradezco por favor nos puedan ayudar lo mas pronto posible.

Followups: 4

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	24-06-2026 09:58	JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Comentarios:

Hola German por fa agradezco me puedas ayudar puesto que en los proximos dias debemos presentar el nuevo reporte a Bucaramanga, y de hecho los predios nuevos es el item mas importante para ellos.

Helpdesk	11-06-2026 09:45	German Mauricio Blanco Ramirez
----------	---------------------	--------------------------------

Comentarios:

Buenos días,

Inicialmente, el reporte fue diseñado para mostrar las diferencias de los avalúos de un predio antes y después de la ejecución de un trámite.

Al revisar el caso correspondiente a la resolución CAT-002819, se identificó que la mayoría de los predios involucrados son nuevos y que algunos fueron eliminados. Debido a la configuración actual del reporte, cuando no existen avalúos previos para realizar la comparación, esta información no es contemplada y, por lo tanto, no se refleja en el documento generado.

Actualmente, se está trabajando en el ajuste correspondiente. Sin embargo, debido al impacto que implica incorporar la información de predios nuevos en el reporte, se está realizando una optimización adicional con el fin de garantizar un adecuado desempeño y evitar afectaciones en el sistema.

Una vez finalizados los ajustes y realizadas las validaciones correspondientes, se informará el resultado por este mismo medio.

	05-06-2026 16:12	JOAN MANUEL ROMAN MEZA
--	---------------------	------------------------

Comentarios:

Buenas Tards confrmo que si efectivamnete las fechas que ahora se evidencian son de las resoluciones mas sin embargo, en este caso especifico y para la fecha del 01 de mayo al 31 de Mayo no aparece una Resolucion que contiene 100 predios.

RESOLUCIÓN N° CAT-002819 (Fecha 05/05/2026)

las demas si aparecen pero esa especificamente no.

Helpdesk

05-06-2026
14:12

Daniel Saldarriaga

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Creación/Ajustes en reportes: Cordial saludo, Se entabló comunicación inicial con el usuario JOAN MANUEL ROMAN MEZA a través de medio de contacto: whatsapp, con el fin de validar y aclarar el alcance del ticket 13529. Como resultado de esta interacción, se confirma solución en primer contacto. Como se indicó en la sesión se configura el reporte para que se realice el filtro por la fecha de resolución.

Soluce refused on 05-06-2026 16:12 Por JOAN MANUEL ROMAN MEZA